



## ALL-IN-Service: 36 Monate

### Metabo Leistungsbedingungen

Diese 36 Monate „ALL-IN Service“ Leistung bietet Ihnen eine vollständige Kostentransparenz Ihres registrierten Metabo-Akkuprodukts inklusive Metabo Akku-Pack und Metabo Ladegerät betreffend Reparatur- und Wartungsarbeiten. Das heisst, alle Reparaturen, gleich ob verschleissbedingt oder auf Grund eines Produktmangels, werden von Metabo für Sie im Rahmen des All-In-Servicezeitraums (36 Monate) kostenlos übernommen. Diesen „ALL-IN Service“ bietet die Metabo (Schweiz) AG, Bodenackerstrasse 5, 8957 Spreitenbach unter Berücksichtigung folgender Regelungen.

#### 1. Anwendungsbereich

Die in der Leistungsbeschreibung definierten Leistungen gelten für **Metabo Akku-Geräte (inkl. Akkus und Ladegeräte)**, die bei einem von Metabo autorisierten **LiHD-Partner** erworben wurden.

#### 2. Service Zeitraum

Der Endkunde kann „ALL-IN Service“ Leistungen bis 36 Monate nach Verkaufsdatum der Maschine an den Endverbraucher/Käufer beginnend mit der Registrierung im Internet unter [www.metabo-service.com](http://www.metabo-service.com) in Anspruch nehmen.

#### 3. Registrierung

Wird ein **Metabo Akku-Gerät** innerhalb von 4 Wochen nach Kauf registriert, gewährt Metabo einen „ALL-IN Service“ von 36 Monaten auf das registrierte **Metabo Akku-Gerät (inkl. Akkus und Ladegerät)**.

Die Registrierung kann nur im Internet unter [www.metabo-service.com](http://www.metabo-service.com) erfolgen. **Eine gültige Registrierung liegt nur dann vor, wenn das Online-Formular vollständig und richtig ausgefüllt wird.** Der Käufer erhält ein „ALL-IN Service“ Zertifikat per Email zugeschickt oder kann dieses direkt ausdrucken. Diese Bestätigung bezieht sich auf das registrierte Metabo-Akku-Gerät. Eine Registrierung ist nur möglich, wenn der Käufer sich mit der Speicherung seiner dort einzugebenden Daten einverstanden erklärt.

#### 4. „ALL-IN Service“ Leistung

4.1 Während des Service Zeitraums repariert Metabo das allfällig defekte **Metabo Akku-Gerät (inkl. Akkus und Ladegerät) kostenlos**. Dies gilt nicht für Zubehör und Verpackungen.

**Bei Geltendmachung eines „ALL-IN Service“ Anspruches ist die „ALL-IN Service“ Bestätigung bzw. der Registrierungsausdruck dem Original-Verkaufsbeleg mit Verkaufsdatum beizufügen.**

4.2 Metabo (Schweiz) AG kann anstelle einer Reparatur das **Metabo Akku-Geräts (inkl. Akkus und Ladegerät)** durch ein Neues ersetzen. Dieses Gerät tritt dann anstelle des Defekten während des verbleibenden „ALL-IN Service“ Zeitraums.



4.3 Metabo (Schweiz) AG ist nicht zur kostenlosen Reparatur verpflichtet, wenn die Seriennummer auf dem Typenschild nicht mehr lesbar ist. Dies gilt nicht, wenn der Käufer oder der Händler auf andere Weise nachweisen kann, dass es sich um ein berechtigtes Gerät handelt

4.4 Garantie und „ALL-IN Service“-Bedingungen

4.4.1 Ein Garantiefall / „ALL-IN Service“ Fall liegt vor wenn das gelieferte **Metabo Akku-Gerät (inkl. Akkus und Ladegerät)**.

- nachweislich nicht frei von Material- und Fertigungsfehler ist
- Verschleissteile (wie Kohlebürsten, Kugellager, Gummimanschetten, Dichtungsringe, Schalter, Akkupacks) nachweislich durch natürliche Abnutzung bei ordnungsgemäsem Gebrauch des Gerätes beschädigt sind.

4.4.2 Kein Garantiefall / „ALL-IN Service“ Fall liegt vor

- bei Beschädigung von Verbrauchsmaterialien
- wenn bei Anschluss, Installation, Inbetriebnahme, Betrieb, Gebrauch und Wartung der Geräte von der Bedienungsanleitung und sonstigen Unterlagen der einzelnen Geräte abgewichen wurde
- bei unsachgemäßem Gebrauch, insbesondere Gewalt (Sturz, Schlag)
- bei Mängeln die durch die Verwendung von Zubehör- oder Ersatzteilen erzeugt wurden, die keine Originalteile sind
- Bei Geräten, bei denen Veränderungen oder Ergänzungen vorgenommen wurden, insbesondere bei Geräten die zerlegt wurden
- Bei kontinuierlich stark verschleissendem Gebrauch, insbesondere im industriellen Dauerbetrieb oder bei anhaltender überdurchschnittlicher Inanspruchnahme des Geräts
- bei höherer Gewalt sowie infolge Wasser, Feuer, Blitzschlag
- wenn bei einem bestimmten Produkt mehr als drei Reklamationen oder Verlangen von „ALL-IN Service“ Leistungen für gleichartige Mängel registriert wurden

4.5 Besteht keine „ALL-IN Service“-Vereinbarung, bzw. Reparaturanspruch, kann Metabo das Gerät unrepariert gegen Kostenerstattung an die Absenderadresse zurücksenden

## 5. Anmeldung zur Reparatur

5.1 Eine Reparatur kann unter [www.metabo.ch/service](http://www.metabo.ch/service) angemeldet werden.

5.2 Bei der Anmeldung ist das „ALL-IN Service“-Reparaturauftragsformular vollständig auszufüllen.

## 6. Abholung, Reparaturdauer und Rücksendung

6.1 Ein defektes **Metabo Akku-Gerät (inkl. Akkus und Ladegerät)** kann entweder beim autorisierten LiHD-Partner zur Reparatur abgegeben werden oder nach der Anmeldung zur Reparatur den Instruktionen auf dem Formular folgend, an Metabo (Schweiz) AG eingeschickt werden

6.2 Im Normalfall wird ein defektes **Metabo Akku-Gerät (inkl. Akkus und Ladegerät)** nach Eintreffen **innert 24 h repariert**.

6.3 Das reparierte **Metabo Akku-Gerät (inkl. Akkus und Ladegerät)** wird nach dem „ALL-IN Service“ kostenlos zurückgeschickt.



## ALL-IN-Service: 36 mois

### Conditions de fourniture de prestations Metabo

Ces 36 mois d'«ALL-IN Service» (Service TOUT COMPRIS) vous offrent une transparence complète des coûts de votre produit à batteries Metabo enregistré, y compris le bloc-batteries Metabo et le chargeur Metabo en cas de travaux de réparation et d'entretien. Autrement dit, toutes les réparations, qu'elles soient dues à l'usure ou à un défaut du produit, sont prises en charge sans frais par Metabo pendant la période de l'«ALL-IN Service» (36 mois). Celui-ci vous est offert par Metabo (Suisse) SA Bodenackerstrasse 5, 8957 Spreitenbach en tenant compte des règles suivantes.

#### 1. Domaine d'application

Les prestations définies dans la description des services sont valables pour des **appareils à batteries Metabo (y compris les batteries et les chargeurs)** achetés auprès d'un partenaire LiHD Metabo agréé.

#### 2. Durée du service

Le client utilisateur final a droit aux prestations de l'«ALL-IN Service» pendant une période maximale de 36 mois à compter de la date d'achat de la machine, c'est-à-dire commençant au moment de l'enregistrement de celle-ci sous [www.metabo-service.com](http://www.metabo-service.com).

#### 3. Enregistrement

Sur tout **appareil à batterie Metabo** enregistré dans les 4 semaines après l'achat, Metabo accorde un «ALL-IN Service» de 36 mois (y compris les batteries et le chargeur).

**L'enregistrement n'est possible que sur l'Internet sous [www.metabo-service.com](http://www.metabo-service.com). L'enregistrement n'est valable que si le formulaire en ligne est entièrement et correctement rempli.** L'acheteur reçoit un certificat «ALL-IN Service» par courriel ou peut l'imprimer directement. Cette confirmation se rapporte à l'appareil à batteries Metabo enregistré. L'enregistrement n'est possible que si l'acheteur déclare accepter que les coordonnées qu'il fournit soient mémorisées.

#### 4. Prestations de l'«ALL-IN Service»

**4.1** Pendant la durée du service, Metabo s'engage à réparer **sans frais l'appareil à batteries Metabo (y compris les batteries et le chargeur)** en cas de défectuosité éventuelle. Les accessoires ou les emballages sont exclus de ce service.

**Au moment de faire valoir un droit à l'«ALL-IN Service», il faut joindre la confirmation de l'«ALL-IN Service» à l'original du justificatif d'achat portant la date de l'achat.**

**4.2** Metabo (Schweiz) AG peut, en lieu et place d'une réparation, remplacer **l'appareil à batteries Metabo (y compris les batteries et le chargeur)** défectueux par un appareil neuf. Celui-ci remplace alors l'appareil défectueux pour la durée restante de l'«ALL-IN Service».



4.3 Metabo (Suisse) SA n'est pas tenu de réparer sans frais un appareil dont le numéro de série sur la plaque signalétique est devenu illisible. Cette règle n'est toutefois pas valable si l'acheteur ou le commerçant peut prouver de toute autre manière qu'il s'agit bien de l'appareil autorisé.

4.4 Garantie et conditions de l'«ALL-IN Service»

4.4.1 Un cas de garantie / d'«ALL-IN Service» se présente si **l'appareil à batteries Metabo (y compris les batteries et le chargeur)**

- n'est manifestement pas exempt de défauts de matériel ou de fabrication.
- et si les pièces d'usure (balais de charbon, roulements à billes, manchons en caoutchouc, bagues d'étanchéité, interrupteurs, blocs-batteries) sont manifestement endommagées par l'usure naturelle résultant de l'utilisation correcte de l'appareil.

4.4.2 Aucune garantie /«ALL-IN Service» n'est accordée

- en cas d'endommagement de matières d'usure
- lorsqu'au moment de raccorder, installer, mettre en service, faire fonctionner l'appareil, les instructions d'utilisation et d'entretien, telles qu'elles figurent dans la notice d'utilisation et dans d'autres documents, n'ont pas été respectées
- en cas d'utilisation non conforme, en particulier par suite de violence (chute, coups)
- en cas de défauts dus à l'utilisation d'accessoires ou de pièces de rechange non-originales
- en cas d'appareils qui ont fait l'objet de modifications ou d'adjonctions, en particulier ceux qui ont été démontés
- en cas d'utilisation en continu entraînant une forte usure, en particulier lors de l'utilisation industrielle en continu ou en cas d'utilisation durablement supérieure à la moyenne
- en cas de force majeure (eau, feu, foudre etc)
- lorsque pour un produit donné, plus de trois réclamations ou demandes d'«ALL-IN Service» ont été enregistrées pour des défauts analogues.

4.5 Faute de convention «ALL-IN Service» ou de droits à une réparation, Metabo peut renvoyer l'appareil non réparé à l'expéditeur aux frais de ce dernier.

## 5. Demande de réparation

5.1 Une demande de réparation peut être soumise à ;

5.2 Lors de la demande, le formulaire de demande de réparation de l'«ALL-IN Service» doit être dûment rempli.

## 6. Retrait, durée de la réparation et renvoi

6.1 **Un appareil à batteries Metabo (y compris les batteries et le chargeur)** peut être remis pour réparation au partenaire LiHD autorisé ou envoyé à Metabo (Suisse) SA après avoir annoncé la réparation conformément aux instructions du formulaire ad hoc.

6.2 Normalement, un **appareil Metabo à batteries (y compris les batteries et le chargeur)** défectueux est **réparé dans les 24 heures**.

6.3 **L'appareil à batteries Metabo (y compris les batteries et le chargeur)** réparé est renvoyé sans frais après l'«ALL-IN Service».