



# 36 måneders All-In-Service

## Metabos vilkår og betingelser for servicer

### 1 Anvendelsesområde

De servicer, der er defineret af ydelsesspecifikationen, er gældende for de relevante **akku-maskiner fra Metabo**, der er blevet købt af en af de autoriserede **LiHD-partnere**.

### 2 Serviceperioder

Slutbrugeren kan gøre brug af All-In-Service-fordelene til slutbrugeren/kunden i 36 måneder efter sidste salgsdato, startende med onlineregistrering på [www.metabo-service.com](http://www.metabo-service.com).

### 3 Registrering

Hvis et købt stykke værktøj registreres inden for 4 uger, yder Metabo All-In-Service til slutbrugeren/kunden i 36 måneder fra den sidste salgsdato.

Registrering er kun mulig online på [www.metabo-service.com](http://www.metabo-service.com).

**For at opnå en gyldig registrering skal onlineformularen udfyldes fuldstændigt og korrekt.**

Efterfølgende modtager køberen et All-In-Service-certifikat via e-mail eller kan printe det direkte.

Bekræftelsen er altid knyttet til et stykke værktøj. **Registrering er kun mulig, hvis køberen accepterer at gemme de nævnte data.**

### 4 Fordele ved All-In-Service

4.1 Metabo reparerer de relevante værktøjer (herunder batterier og opladere) gratis i serviceperioden. Dette gælder ikke tilbehør og emballage.

**Ved håndhævelse af et All-In-Service-krav skal All-In-Service-bekræftelsen hhv. registreringsudskriften vedlægges den originale kvittering (med salgsdato).**

4.2 I stedet for reparation kan Metabo erstatte værktøjet med et nyt. Dette stykke værktøj erstatter det beskadigede i den resterende All-In-Service-periode.

4.3 Omfattede værktøjer vil blive afhentet på et ønsket sted, som skal fastlægges ved hjælp af en postadresse indeholdende gadeadressen. Efter reparationen vil værktøjerne ligeledes blive returneret til denne adresse.

Den berettigede person kan returnere værktøjerne til en anden postadresse, hvis den nye adresse oplyses tydeligt i forbindelse med anmodningen om afhentning. Den nye postadresse skal fastlægges med en gadeadresse og et specifikt navn.

4.4 Metabo er ikke forpligtet til at udføre reparationen gratis, hvis producentens serienummer på etiketten ikke længere er læseligt. Dette gælder ikke, hvis køberen eller forhandleren er i stand til på anden vis at bevise, at værktøjet er dækket.

#### 4.5 Garanti og All-In-Service-krav

##### 4.5.1 Der foreligger en garantisag/All-In-Service-sag:

- hvis det leverede værktøj ikke er beviseligt fri for materiale- eller produktionsfejl
- hvis sliddele (såsom kulbørster, aksellejer, gummimanchetter, pakninger, afbrydere, batterier) er beviseligt beskadigede af rimelig slitage på grund af en korrekt anvendelse af værktøjet.

##### 4.5.2 Der foreligger ikke en garantisag/All-In-Service-sag:

- hvis forbrugsmaterialer er beskadigede
- hvis processen med hensyn til forbindelse, installation, idriftsættelse, drift, brug eller vedligeholdelse af værktøjerne ikke udføres i henhold til brugsanvisningen eller andre dokumenter for de specifikke værktøjer
- i tilfælde af uhensigtsmæssig brug af værktøjerne, herunder særlig voldsomhed (fald, slag)
- hvis der opstår problemer på grund af brug af ikke-originalt tilbehør eller ikke-originale reservedele
- i tilfælde af værktøj med ændringer eller tilføjelser i forhold til det oprindelige, særligt for værktøj, som er blevet skilt ad
- hvis værktøjet bruges med en konstant høj grad af nedslidning, særligt ved længerevarende industriel anvendelse eller ved langvarig udsættelse af værktøjet for belastning over gennemsnittet.  
Metabo kan tilbyde disse kundegrupper udstyrsstyring eller industrikontrakter
- I tilfælde af naturfænomener eller på grund af vand, ild eller lyn
- Hvis der er registreret mere end tre klager eller anmodninger om All-In-Service vedrørende normale mangler for et produkt.

4.6 Hvis der ikke foreligger et All-In-Service-krav eller en All-In-Service-kontrakt, kan Metabo returnere det ikke-reparerede værktøj til afsenderen med refusion for udgifter.

## 5 Registrering af reparation

5.1 En reparation kan anmeldes via e-mail til: [metabo@metabo.dk](mailto:metabo@metabo.dk) eller på hverdage fra mandag til fredag via vores salgskontor: 43 31 34 00.

5.2 I forbindelse med registreringen er følgende oplysninger nødvendige:

- Virksomheds-/afhentningsadresse samt eventuelt en alternativ leveringsadresse til det reparerede værktøj.
- Garantibevis/All-In-Service-reparation.

## 6 Afhentning, reparationstid og returnering

6.1 Værktøjerne vil blive afhentet af en virksomhed, der er identificeret af Metabo. Hvis reparationen er registreret inden kl. 15 på hverdage, vil værktøjet normalt blive afhentet den følgende dag.

6.2 Dækkede værktøjer skal være klar til afhentning, individuelt indpakkede, ikke-opdelte og fuldstændige.

6.3 Efter afsluttet All-In-Service vil værktøjerne blive returneret til kundens postadresse af det distributionsselskab, som blev oplyst ved registreringen af All-In-Service.