



36 hónapos All-In-Szerviz

Metabo teljesítési feltételek

Ez a 36 hónapos All-In-Szerviz szolgáltatás azoknak a javítási és karbantartási költségeknek a teljes átláthatóságát biztosítja, amelyek az Ön által regisztrált akkumulátoros Metabo termékeivel illetve akkus egységeivel és a Metabo töltőkészülékekkel kapcsolatosak. Minden olyan javítás beletartozik ebbe, ami kopás, elhasználódás, vagy termékhiba miatt vált szükségessé. A Metabo térítésmentesen átvállalja ezeket a javítási és karbantartási költségeket a 36 hónapos All-In-Szerviz szolgáltatás keretein belül. A Metabowerke GmbH, Metabo-Allee 1 72622 Nürtingen az All-In-Szerviz szolgáltatást az alábbi szabályok betartásával nyújtja ügyfeleinek. (Az All-In Szerviz szolgáltatást Magyarországon a Metabowerke GmbH leányvállalata a Metabo Hungária Kft. 1103 Budapest, Noszlopy u. 30. (Metabo) szolgáltatja.)

1 Alkalmazási terület

A leírásban meghatározott szolgáltatások azokra az **akkumulátoros Metabo készülékekre** (beleértve ebbe a Metabo akku egységeit és a töltőkészülékeit is) vonatkoznak, amelyeket egy, a Metabo által felhatalmazott **LiHD-Partnertől** közvetlenül vásároltak. Az itt felsorolt szolgáltatásokat akkor tudja a végfelhasználó igénybe venni, ha közvetlenül a Metabowerke GmbH-nál a www.metabo-service.com alatt regisztrál.

2 A szerviz szolgáltatás időtartama

A végfelhasználó az itt leírásra kerülő All-In-Szerviz szolgáltatásokat a vásárlás dátumától számított (a szerviz szolgáltatás kezdő időpontjának megállapítása a számla alapján történik) 36 hónapon keresztül veheti igénybe. Az igénybevétel előfeltétele még az akkus készüléknek az interneten a www.metabo-service.com oldalon történő regisztrációja. Ezen az oldalon a vásárlás dátumától, azaz a számla kiállításának napjától számítva 4 héten belül regisztrálni kell.

3 Regisztráció / Résztvételi feltételek

Csak az interneten, a www.metabo-service.com oldalon lehet regisztrálni.

Csak akkor érvényes a regisztráció, ha az online-nyomtatvány teljesen és helyesen van kitöltve. A vásárló e-mailben kapja meg az All-In-Szerviz tanúsítványt, vagy közvetlenül ki is nyomtathatja azt. Ez a tanúsítvány mindig az aktuálisan regisztrált akkumulátoros Metabo készülékre vonatkozik. **Csak akkor lehet regisztrálni, ha a vásárló elfogadja, hogy az ott megadott adatait rögzítik.** A Metabo a személyes adatok felhasználását a BDSG (szövetségi adatvédelmi törvény) előírásainak szem előtt tartásával végzi. Amennyiben a Metabo a regisztrálás során ezen túlmenő hozzájárulást nem kapott, akkor a személyes adatokat csak az All-In-Szerviz Szolgáltatás teljesítéséhez használja fel.

Az adatok felhasználásával kapcsolatos hozzájárulás bármikor visszavonható e-mailben xlsupport@metabo.de vagy levélben: Metabowerke GmbH, Metabo-Allee 1 72622 Nürtingen címen.

Egy akkumulátoros Metabo készüléket csak egyszer lehet regisztrálni.

4 All-In-Szerviz szolgáltatás

4.1 A szerviz szolgáltatás érvényességének 2. pontban leírt időtartama alatt a Metabo meghibásodás esetén további költségek felmerülése nélkül javítja meg a jogosult készülékeket (beleértve ebbe az akkumulátorokat és a töltőkészülékeket is). Ez nem érvényes a tartozékokra és a termék-csomagolásokra, mint amilyen pl. a hordtáska.

Egy All-In-Szerviz igény érvényesítése esetén az All-In-Szerviz tanúsítványt csatolni kell a kitöltött garanciajeggyel együtt az eredeti értékesítési bizonylathoz, amin szerepel az értékesítés időpontja is.

4.2 A Metabo a készülék javítása helyett akár egy új készüléket is biztosíthat az ügyfélnek. Az új gépre a meghibásodott gépre fennmaradó All-In-Service szolgáltatásának időtartama vonatkozik. A jótállási jogszabályból eredő jogokat ez nem érinti.

4.3 A javításra jogosult készülékeket a LiHD partner veszi át javításra, kitölti a Metabo előrenyomtatott jegyzőkönyvét és az eredeti számlával, All-In regisztrációval és a vásárláskor pontosan kitöltött garancia jeggyel beküldi az ismert módon a Metabo Hungária Kft. szervizébe. A javítást követően a gépet ismét a LiHD Partnerhez szállítják vissza.

4.4 A Metabo nem köteles elvégezni a térítésmentes javítást, ha a típustáblán már nem olvasható a sorozatszám. Ez nem érvényes akkor, ha a vevő vagy a kereskedő más módon tudja bizonyítani azt, hogy egy olyan készülékről van szó, amely jogosult a javításra.

4.5 Garancia és All-In-Szerviz-feltételek

4.5.1 Garanciális eset / All-In-Szerviz esetről van szó

- ha bizonyítható, hogy a kiszállított készülék anyaghibás illetve gyártási hibás
- ha a kopó alkatrészek (mint amilyenek a szénkefék, csapágyak, gumi mandzsetták, tömítőgyűrűk, kapcsolók, akku egységek) bizonyíthatóan a rendeltetésszerű használatból eredő természetes kopás miatt károsodtak.

4.5.2 Nem garanciális / nem All-In-Szerviz esetről van szó

- a nem megfelelő rezsianyagok, tartozékok alkalmazásából eredő károk esetén
- ha a készülékek csatlakoztatása, összeszerelése, üzembe helyezése, üzemeltetése, használata és karbantartása során eltértek az egyes készülékekhez tartozó kezelési útmutatóban vagy más használati anyagokban leírtaktól
- nem rendeltetésszerű használat esetén, különös tekintettel az erőszakos fizikai behatásokra (esés, ütés, stb.)
- nem eredeti Metabo vagy a Metabo által jóváhagyott tartozékok vagy alkatrészek használatából eredő meghibásodásoknál
- ha a Metabo akkus készüléken bármilyen változtatást vagy kiegészítést végeztek, különös tekintettel a Metabo által nem jóváhagyott személyek által szétszerelt gépekre



- folyamatos, erős kopást okozó intenzív használat, különösen az iparban történő folyamatos üzemeltetés vagy a gép átlagon felüli mértéket jelentő tartós igénybevétele esetén. Ezeknek a vevőcsoportoknak tanácsadás során fel lehet ajánlani egy Metabo ipari szerviz szerződést.
- vis maiornál úgy, mint pl.: víz, tűz és villámcsapás esetén
- amennyiben egy bizonyos terméknel több, mint három reklamációt vagy ha egy végfelhasználótól hasonló hibákkal az All-In-Szerviz szolgáltatásra vonatkozó igénybevételeire több, mint három alkalommal kérelmet regisztráltak.

4.6 Amennyiben nincs All-In-Szerviz megállapodás, hiányoznak a 4.3-ban felsorolt dokumentumok és térítés ellenében a javítást nem rendelik meg, akkor a Metabo költségtérítés ellenében a készüléket javítás nélkül visszaküldheti a feladó címére.

5. Javítási igény bejelentése

5.1 Javítás igényt a LiHD Partner a Metabo Hungária Kft-hez beküldött géppel indítja el. Féltelepített gépeknél a javítási igényt a Metabo Hungáriánál kell jelezni és Metabo szervezi az elszállítást a LiHD partnertől.

5.2 A beküldésnél a következő adatokat, dokumentumokat kell gépenként mellékelni:

- a Metabo előrenyomtatott és pontosan kitöltött jegyzőkönyvét és az eredeti számlát
- Kitöltött garanciajegyet és All-In regisztrációt a 4.3 pontnak megfelelően

6. Szállítás, a javítás időtartama és visszaküldés

6.1 A készülékek szállítására a LiHD Partner ad megbízást a Metabo által megbízott futár cégnek.

6.2 A jogosult készülékeket egyenként kell becsomagolni, nem szabad szétszerelni, kompletten kell előkészíteni a szállításra.

6.3 Az All-In-Szervizt követően a készülékeket egy, a Metabo által megbízott fuvarozó cég szállítja vissza a LiHD Partnerhez.