



Kapsamlı Servis Metabo Performans Kriterleri



Bu 36 aylık Kapsamlı Servis, kayıtlı Metabo akülü ürününüzün, akü de dahil olmak üzere, onarım ve bakım çalışmalarına tam bir maliyet şeffaflığı sunmaktadır. Metabo, arıza ister üründen kaynaklı bir kusurdan ister kullanımdan dolayı olsun, ürününüz için ücretsiz olarak teknik servis desteği yapacaktır. (36 Ay)

Burla Makina Ticareti ve Yatırım A.Ş. Teknik Servis ekibi Kapsamlı Servis desteğini aşağıdaki düzenlemeleri dikkate alarak sunmaktadır.

1. Kapsam

1.1 Kapsamlı Servis

Bu 36 aylık Kapsamlı Serviste tanımlanan hizmetler, Burla Makina Ticareti ve Yatırım A.Ş.'nin Metabo LiHD Partner anlaşması yapan bayilerinden alınan Metabo akülü makinalar (Akü ve Şarj Cihazı dahil) için geçerlidir.

Son tüketici ürünü kayıt ettirdikten sonra, Kapsamlı Servis hizmetini kullanmaya hak kazanır.

2. Servis süresi

Son tüketici, burada açıklandığı gibi, ürünü satın aldıktan itibaren 36 aya kadar Kapsamlı Servis'ten yararlanabilir. Ancak bunun için satın alınan Metabo akülü makinasının son tüketici tarafından satın alındıktan maksimum 4 hafta içinde www.metabo-service.com adresine kaydedilmesini gerekmektedir.

3. Katılım ve kayıt için koşullar

Kayıt sadece www.metabo-service.com adresinden yapılabilir.

Geçerli bir kayıt, yalnızca çevrimiçi formunun eksiksiz ve doğru bir şekilde doldurulması durumunda olur. Son tüketici, Tam Hizmet Sertifikasını bir e-posta ile alabilir veya doğrudan bunu yazdırabilir. Bu onay sadece son tüketicinin bu kaydının saklanması kabul etmesi halinde mümkündür. Metabo, Kişisel Verileri Koruma Kanunu (KVKK) kapsamında kişisel verileri hükümlere uygun olarak kullanılmasını garanti eder. Kayıt sırasında Metabo'ya başka bir onay verilmemişse, kişisel veriler yalnızca Kapsamlı Servis hizmetini işlemek ve posta yoluyla reklam göndermek için kullanılabilir.

Verilerin kullanımına ilişkin onay, herhangi bir zamanda metabo@burla.com adresine mail atarak iptal edilebilir.

4. Full Servis Hizmetleri

4.1 Ücretsiz Tamir

4.1.1. Madde 2 kapsamındaki hizmet süresi boyunca Metabo, kayıtlı Metabo cihazlarını bir arıza veya belirtilen neden doğrultusunda (Akü ve Şarj Cihazı dahil olmak üzere) Madde 5.1 kapsamında onaracaktır. Buna, aksesuarlar ve ürün ambalajları, taşıma çantaları, vb. dahil değildir.

Kapsamlı Servis taahhüdünden bir hizmet talep edildiğinde, Kapsamlı Servis confirmasyonu veya ürünün internet kaydının çıktısı, orijinal satış faturası ile ibraz edilmesi gerekmektedir. Faturada açık olarak ürünün marka, model, cinsi ve seri numarası belirtilmelidir.

4.1.2. Burla Makine Ticareti ve Yatırım A.Ş. Teknik Servis ekibi, makinadaki arızanın tamir edilememesi, tamir maliyetindeki artış veya yedek parça temininde sıkıntı olması durumunda aynı değerde yenisi ile değiştirme hakkını saklı tutar. Ancak son kullanıcı böyle bir durumda yeni/ek bir garanti süresi elde etmez.

4.1.3. Makinanın etiketindeki seri numarası artık okunaklı veya geçerli değilse, Metabo ücretsiz onarım yapmak zorunda değildir. Eğer son tüketici veya ürünün satın alındığı bayi, alınan ürünü kanıtlayabilirse bu madde geçerli değildir.

5. Kapsamlı Servis Şartları

5.1 Kapsamlı Servis şartlarının geçerli olduğu durumlar;

- Teslim edilen cihaz malzeme ve üretim hatalarından dolayı çalışmıyorsa.
- Aşınan parçalar (Kömür, Rulman, O-Ring, Şalter ve Siviç, Akü) doğru kullanım sırasında doğal aşınmadan zarar gördüyse.

5.2 Full Servis şartlarının geçerli olmadığı durumlar;

- Özellikle endüstriyel kullanımdan dolayı sürekli çalışan veya ortalamanın üzerinde çalışan makinalarda ağır aşınma ve yıpranma sonucunda oluşan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Makinada uygun olmayan aksesuarların kullanımı sonucu oluşan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır. (Örneğin; Bir müşterinin 125mm kapasitesi olan bir taşlama makinasına 180mm veya 230mm aksesuar takarak makinaya zarar vermesi)
- Kullanım kılavuzundaki talimatların dışında cihazın bağlanması, montajı, hizmete alınması, işletilmesi sonucu oluşan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Kullanıcı kaynaklı düşme sonucu meydana gelen kırılma ve diğer hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
- Uygunsuz kullanım sonucunda oluşan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Makinada orijinal Metabo markalı olmayan yedek parçaların kullanımı sonucu oluşan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Ürünün üzerinde değişiklik yapılması, amacı dışında kullanılması, gücünün üzerinde ağır işlerde kullanılması, hor kullanılması, aşırı zorlanması sonucu oluşan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Mücbir sebepler olarak sel, ateş, yıldırım çarpması sonucu oluşan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Aşırı yüksek veya düşük voltaj sonucu oluşan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Aynı makinada, benzer parça veya kusurlar sebebiyle üçten fazla şikayet veya arıza talebiyle getirilmesi durumunda makine garanti kapsamı dışında kalır.

5.3 Burada belirtilen resmi gereklilikler yerine getirilmediği takdirde, Kapsamlı Servis hizmetleri uygulanmaz. Hak sahibi, Full Servis hakkını başkasına satamaz veya devredemez.

6. Tamir için kayıt

Son tüketici "Kapsamlı Servis" sistemine kayıt ettirdiği ürününü bulunduğu bölgedeki en yakın Burla Makina Ticareti ve Yatırım A.Ş.'nin Metabo Yetkili Teknik Servisi'ne veya Merkez Teknik Servisi'ne gönderecektir.

Ürünü teslim ederken aşağıdaki belgeleri de ibraz etmesi zorunludur.

- Ürünün Faturası
- Ürünün LiHD Partner Full Servis kaydı (Tam Hizmet Sertifikası)
- Firmanın Ünvanı / Açık Adres / E-Mail Adresi / İrtibat Telefonu