



36 mēnešu visaptveroša apkalpošana

Metabo pakalpojumu noteikumi

1. Lietošanas jomas

Pakalpojumu specifikācijās aprakstītie pakalpojumi attiecas uz noteiktiem *metabo* bezvadu instrumentiem, kas ir iegādāti no kāda no pilnvarotajiem *LiHD* partneriem.

2. Apkalpošanas periodi

Galalietotājs var izmantot visaptverošās apkalpošanas piedāvātās priekšrocības 36 mēnešus pēc pārdošanas datuma galalietotājam/klientam, sākot ar reģistrāciju tiešsaistē www.metabo-service.com.

3. Reģistrācija

Ja iegādātais instruments tiek reģistrēts četru nedēļu laikā, *metabo* piedāvā galalietotājam/klientam visaptverošo apkalpošanu 36 mēnešus no pārdošanas datuma.

Reģistrācija ir iespējama tikai tiešsaistē vietnē www.metabo-service.com.

Lai reģistrācija būtu sekmīga, tiešsaistes forma ir jāaizpilda pareizi un pilnībā. Pēc tam pircējs saņem visaptverošās apkalpošanas sertifikātu pa e-pastu vai var to uzreiz izdrukāt. Apstiprinājums vienmēr ir piesaistīts instrumentam. **Reģistrācija ir iespējama tikai tad, ja pircējs piekrīt saglabāt norādītos datus.**

4. Visaptverošās apkalpošanas priekšrocības

4.1. *Metabo* pilnvarotais garantijas apkalpošanas partneris *Stokker* nodrošina attiecīgo instrumentu (tostarp akumulatoru un uzlādes ierīču) remontu apkalpošanas periodā bez maksas. Tas neattiecas uz piederumiem un iepakojumu.

Iesniedzot visaptverošās apkalpošanas pieprasījumu, oriģinālajam pirkumu apliecinojamajam dokumentam (ar pārdošanas datumu) ir jāpievieno visaptverošās apkalpošanas apstiprinājums, tas ir, reģistrācijas izdrukā.

4.2. *Metabo* pilnvarotais garantijas apkalpošanas partneris *Stokker* remontu var aizstāt, nomainot instrumentu ar jaunu. Šis instruments aizstāj bojāto instrumentu atlikušajā visaptverošās apkalpošanas periodā.

4.3. *Metabo* pilnvarotajam apkalpošanas partnerim *Stokker* nav pienākuma veikt remontu bez maksas, ja ražotāja sērijas numurs uz etiķetes ir kļuvis nesalasāms. Šis nosacījums nav spēkā, ja pircējs vai izplatītājs var citādi pierādīt, ka instrumentam ir garantija.

4.4. Garantijas un visaptverošās apkalpošanas prasības

4.4.1. Garantijas/visaptverošās apkalpošanas gadījums ir spēkā:

- ja nav pierādāms, ka piegādātajam instrumentam nav materiālu vai ražošanas defektu;
- ja dilstošās detaļas (piemēram, ogles suku, asu gultņi, gumijas manšetes, blīves, slēdži, akumulatori) ir bojātas nodiluma rezultātā un tas ir radies, atbilstoši lietojot instrumentu.

4.4.2. Garantijas/visaptverošās apkalpošanas gadījums nav spēkā:

- ja ir bojāti palīgmateriāli;
- ja instrumentu pievienošana, uzstādīšana, darbības uzsākšana, lietošana vai apkope netiek veikta saskaņā ar attiecīgo instrumentu lietošanas rokasgrāmatu vai citiem dokumentiem;
- ja instrumenti ir lietoti nepareizi, it īpaši nesaudzīgi (kritieni, triecieni);
- ja trūkumi ir radušies neoriģinālo piederumu vai rezerves daļu izmantošanas rezultātā;
- ja instrumentiem ir konstrukcijas pārveidojumi vai papildinājumi salīdzinājumā ar oriģinālu, it īpaši instrumentiem, kas ir tikuši izjaukti;
- ja instrumenti ir lietoti ar pastāvīgi augstu nolietojumu, it īpaši ilgtermiņa rūpnieciskajā lietošanā vai ilgstoši lietojot instrumentu apstākļos, kas ir smagāki nekā vidusmēra apstākļi;
Šādiem klientiem *metabo* var piedāvāt kolektīvo vai rūpniecisko līgumu.
- dabas stihiju, kā arī ūdens, uguns vai zibens iedarbības gadījumā;
- ja vienam produktam ir reģistrētas vairāk nekā trīs visaptverošās apkalpošanas pretenzijas vai pieprasījumi.

4.5. Ja nav noslēgts visaptverošās apkalpošanas līgums par remonta prasībām, *metabo* pilnvarotais apkalpošanas partneris *Stokker* nevar piedāvāt instrumentu remontu bez maksas.