



Metabo gala lietotāja 3 gadu „Full Service“ remonta paketes noteikumi

1. „Full Service remonta pakotne ir derīga Metabo akumulatora instrumentiem, ieskaitot akumulatorus un lādētājus (turpmāk akumulatora instrumenti) 3 gadus pēc iegādes veikalā Stoker.

Tas attiecas uz „Full Service“ bezmaksas remonta paketi:

- Ja iegādātajam akumulatora instrumentam ir pierādāms materiāla, konstrukcijas vai ražošanas defekts.
- Ja palīgmateriāli (piemēram, gultņi, kasetnes, blīves, oglekļi, slēdži, akumulatori utt.) ir bojāti dabiskā nolietojuma dēļ, pareizi lietojot bezvadu instrumentu.

Tas neattiecas uz „Full Service“ bezmaksas remonta paketi:

- piederumi ir bojāti;
- ja akumulatora instrumentu pievienošanas, uzstādīšanas, ekspluatācijas, lietošanas vai apkopes process netiek veikts saskaņā ar instrukcijām vai citiem dokumentiem;
- ja akumulatora instrumenti nav lietoti pareizi, īpaši, ja tie ir lietoti ļoti neuzmanīgi (negadījums, piemēram, kritiens);
- ja problēmas radušās neoriģinālo piederumu vai rezerves daļu izmantošanas dēļ;
- ja akumulatora instruments ir pārbūvēts, pārveidots vai izjaukts.
- ja akumulatora instrumenti tiek pastāvīgi izmantoti rūpniecisko līniju darbos (augsta nodiluma apstākļos) vai ilgstoši lietojot ar lielāku slodzi par vidējo;
- nepārvaramas varas, ūdens, ugunsgrēka vai pērkona gadījumā;
- ja vienai un tai pašai precei bezmaksas remonta komplektā “Full Service” reģistrēti vairāk nekā trīs viena un tā paša defekta (kļūdas) gadījumi.

Ja bezmaksas remonts neizrādīsies ekonomiski izdevīgs, Stokker patur tiesības nomainīt bezvadu instrumentu pret jaunu. Stokker nav pienākuma veikt bezmaksas remontu, ja produkta sērijas numurs ir nesalasāms.

2. Aizsardzība pret zādzībām

Ja tiek nozagts akumulatora instruments, kas nodrošināts ar „Full Service“ remonta paketes segumu, klients no Stokker var iegādāties līdzvērtīgu 50% atlaidi no produkta mazumtirdzniecības cenas.

Šādā veidā iegādātajam akumulatora instrumentam joprojām attiecas sākotnējā akumulatora instrumenta garantija.

Lai izmantotu aizsardzību pret zādzībām, zādzība ir jāreģistrē policijā un 5 darba dienu laikā jāiesniedz Stokker atbilstoša Policijas izziņa.