



36 maanden All-In-Service

Metabo service voorwaarden en condities

De 36 maanden All-In-Service geeft u een complete helderheid van de kosten van het door u aangemelde Metabo accu product inclusief de Metabo Accupack en de Metabo acculader met betrekking tot reparatie en onderhoud. Dit betekent dat alle reparaties, als gevolg van normale slijtage of als gevolg van een gebrek in het product, gratis door Metabo zullen plaatsvinden binnen het kader van de All-In-Service (periode 36 maanden). Deze All-In-Service wordt aangeboden door Metabowerke GmbH, Metabo Allee 1, 72622 Nürtingen (Metabo), de volgende regels in acht nemende.

1 Toepasselijkheid

Alleen accu machines die zijn aangeschaft bij een van onze erkende LiHD partners komen in aanmerking voor de 36 maanden All-In-Service, zoals omschreven onder All-In-Service voordelen.

2 Serviceperiode

De eindgebruiker kan gebruik maken van de voordelen van de 36 maanden All-In-Service na aankoopdatum bij een van onze erkende LiHD partners door de machine aan te melden met de online registratie via www.metabo-service.com.

3 Registratie

Registratie is alleen in de eerste 4 weken na aankoopdatum mogelijk. Als een gekochte machine binnen 4 weken wordt geregistreerd, verleent Metabo een 36 maanden All-In-Service, beginnende op de aankoopdatum van de machine.

Registratie is alleen online mogelijk op www.metabo-service.com.

Voor het verkrijgen van een geldige registratie dient het online formulier volledig en correct te zijn ingevuld. De koper krijgt zijn All-In-Service certificaat via e-mail toegestuurd of kan deze rechtstreeks uitprinten. Het All-In-Service certificaat is enkel en alleen voor de aangemelde machine geldig. Registratie is alleen mogelijk als de koper instemt dat de ingevoerde gegevens worden opgeslagen.

4 All-In-Service voordelen

4.1 Metabo repareert de machine die aanmerking komt kosteloos (inclusief accu-packs en laders) tijdens de geldigheidsperiode van deze service. Dit geldt niet voor accessoires/**toebehoren** en verpakkingen.

Bij het gebruik maken van de All-In-Service, dienen het All-In-Service certificaat of de registratieafdruk en de originele verkoopfactuur met aankoopdatum te worden meegestuurd.

4.2 In plaats van repareren, kan Metabo een machine ook vervangen voor een nieuwe. De nieuwe machine vervangt in dat geval de kapotte machine gedurende de resterende looptijd van de All-In-Service.

4.3 De machine zal op een gewenste plaats worden opgehaald. Hiervoor moet het volledige ophaaladres worden aangegeven (inclusief postcode, straatnaam en huisnummer).

Na reparatie wordt de machine weer teruggestuurd naar ditzelfde adres.

Het is mogelijk om een ander retouradres aan te geven, dit dient duidelijk te worden vermeld bij het ophaalverzoek. Het retouradres moet volledig worden aangegeven (inclusief postcode, straatnaam en huisnummer).

4.4 Metabo is niet verplicht om de machine gratis te repareren als het serienummer van de fabrikant niet meer leesbaar is op het etiket. Dit geldt niet, als de koper of de dealer in staat is te bewijzen dat deze machine in aanmerking komt voor de All-In-Service.

4.5 All-In-Service voorwaarden

4.5.1 De machine valt onder All-In-Service:

- Als de aangeleverde machine bewijsbaar niet vrij is van materiaal- of productiefouten
- Als slijtdelen (zoals koolborstels, lagers, afdichtingen, pakkingen, schakelaars, batterijen) zijn versleten als gevolg van normale slijtage bij correct gebruik conform de gebruiksaanwijzing

4.5.2 De machine valt niet onder All-In-Service:

- Als slijtgedelen zijn beschadigd.
- Als de aansluiting, de installatie, de ingebruikname, de bediening, het gebruik of het onderhoud van de machines niet conform gebruiksaanwijzing hebben plaatsgevonden.
- Als er sprake is van oneigenlijk gebruik van de machines, in het bijzonder geweld (slag of stoot).
- Als er gebreken zijn als gevolg van het gebruik van niet-originele accessoires of reserveonderdelen.
- Als machines zijn gemodificeerd of uitgebreid ten opzichte van het origineel. In het bijzonder machines die gedeeltelijk of geheel zijn gedemonteerd.
- Als de machines continu bovengemiddeld gebruikt worden zoals in industriële productie processen of bij langdurig gebruik van de machines bij bovengemiddelde eisen. Voor dit type gebruik kan Metabo een industrie contract aanbieden.
- Als er sprake is van natuurschade of wel door het gevolg van water-, brand- of blikseminslag.
- Als er meer dan drie klachten of verzoeken zijn voor de All-In-Service voor defecten op 1 geregistreerde machine.
- Alle andere van buiten komende oorzaken die niet aan Metabo verwijtbaar zijn.

4.6 als er geen All-In-Service contract is of er geen aanspraak op gemaakt kan worden, mag Metabo de machine ongerepareerd terugsturen en de gemaakte kosten verhalen op de afzender.

5 Registratie voor reparatie

5.1 Een reparatie kan worden aangemeld door een e-mail te sturen naar: td@metabo.nl of op werkdagen van maandag tot vrijdag van 8:30 tot 17:00 uur via telefoonnummer 0346 - 259 069.

5.2 Voor de registratie van de reparatie zijn er de volgende gegevens nodig:

- Het bedrijfs- of afhaaladres, en indien nodig een afwijkend retouradres voor de gerepareerde machine
- Het All-In-Service certificaat

6 Ophalen, reparatietijd en retour zenden

6.1. De machines zullen worden opgehaald door een door Metabo aangewezen transporteur. Als de reparatie op werkdagen voor 15.00 uur wordt aangemeld, zal de machine meestal de volgende dag worden opgehaald.

6.2 Machines moeten individueel worden verpakt en aangeboden, compleet en niet gedemonteerd.

6.3 Na de All-In-Service, zal de machine middels een transporteur retour worden gezonden naar het bij de registratie van de All-In-Service opgegeven retouradres.