



# 36 måneders All-In-Service

## Metabo vilkår og betingelser for service

### 1 Bruksområde

Tjenestene som er definert i denne spesifikasjonen, gjelder for Metabo-batteri verktøy, som er kjøpt av en av de autoriserte **LIHD-partnerne** .

### 2 Service perioder

Sluttbrukeren kan benytte seg av All-In-Service- fordelene i 36 måneder etter salg - med dato - til sluttbruker / kunde, fra og med online registrering på [www.metabo-service.com](http://www.metabo-service.com) .

### 3 Registrering

Er et kjøpt verktøy registrert innen **4 uker fra kjøpsdato**, gir Metabo «All-In-Service» i 36 måneder, med start ved salgsdatoen til sluttbrukeren / kunden.

Registreringen er bare mulig online på [www.metabo-service.com](http://www.metabo-service.com) .

**For å få en gyldig registrering, må nettskjemaet fylles ut komplett og korrekt.**

Kjøperen mottar deretter et «All In Service» sertifikat via e-post eller det kan skrives ut direkte.

Bekreftelsen er alltid koblet til et verktøy. **Registreringen er bare mulig hvis kjøperen godtar å lagre nevnte data** .

### 4 All-In-Service fordeler

4.1 Et Metabo godkjent service verksted reparerer de gjeldende verktøy (inkludert batterier og ladere) gratis i service perioden. Dette gjelder ikke for tilbehør og forpakninger.

**For godkjenning av et „All-In-Service“-krav, må „All-In-Service“-bekreftelsen eller registreringsutskriften være vedlagt den opprinnelige salgskvitteringen (med salgsdato) .**

4.2 I stedet for å reparere, kan Metabo erstatte det gjeldende verktøyet med et nytt. Dette verktøyet erstatter det skadede i den gjenværende „All-In-Service“- perioden.

4.3 Verktøy som kunde/sluttbruker krever «All-In-Service» på, må leveres til nærmeste autoriserte Metabo verksted partner. Til enhver tid oppdaterte lister over disse finnes på [www.metabo.no](http://www.metabo.no). Finnes ingen Metabo verksted partner i nærheten, skal LIHD-partneren ta kontakt med Metabo Norge AS for å avgjøre videre saksgang. Det kan være behov for bilder for dokumentasjon.

4.4 Metabo er ikke forpliktet til å gjøre reparasjonen gratis hvis produsentens serienummer på etiketten ikke er leselig lenger. Dette gjelder ikke dersom kjøperen eller forhandleren er i stand til å bevise på noen annen måte, at verktøyet er kvalifisert til „All-In-Service“.

### 4.5 Garanti og „All-In-Service“-krav

4.5.1 Det foreligger en garanti sak / All-In Service sak:

- når det kjøpte verktøyet beviselig er levert med material- eller produksjonsfeil
- hvis slite deler (som karbonbørster, aksellager, pakninger, brytere, batterier) er beviselig skadet/slitt/utslitt på tross av riktig bruk av verktøyet

#### 4.5.2 Det foreligger ikke en garanti sak / «All-In-Service» i tilfelle:

- hvis forbruksmateriell/komponenter er skadet
- dersom montering, installasjon, igangsetting, drift, bruk og vedlikehold av verktøyene ikke blir utført som det fremgår i produktets bruksanvisning, eller andre dokumenter tilhørende det gjeldende produktet
- hvis det er skader som skyldes ytre påvirkning som fall, kast eller støt
- hvis skaden skyldes uegnede driftsforhold, overbelastning eller manglende vedlikehold
- hvis det er mangler på grunn av at det er benyttet ikke originalt tilbehør eller reservedeler
- hvis verktøyet er modifisert eller bygget på i forhold til opprinnelig tilstand, spesielt for verktøy som er demontert.
- hvis verktøyene/batteriene benyttes i en bransje med ekstra sterk slitasje.
- hvis det er registrert mer enn tre klager eller forespørsler om «All-In-Service» for vanlige mangler på ett produkt
- hvis skaden skyldes force majeure, vanninntrengning, brann, lynnedslag, eksplosjon eller ekstreme værforhold.

4.6 Hvis det ikke foreligger noen «All-In-Service» kontrakt, kan Metabo Norge AS returnere det ureparerte verktøyet til avsenderen for avsenders regning.

## 5 Etter reparasjon

Det vil bli gitt beskjed til sluttkunden når verktøyet er ferdig reparert direkte fra service partneren.