



36 månaders All-In-Service

Metabos användarvillkor för tjänster

1 Tillämpningsområde

De tjänster som definieras av specifikationen av tjänster gäller för **metabo sladdlösa verktyg** som har inhandlats hos någon av metabos auktoriserade **LiHD-partners**.

2 Serviceperioder

Slutanvändaren kan använda sig av All-In-Service-förmånerna under 36 månader räknat från det datum då slutanvändaren/kunden köpt produkten, och från det att denne har registrerat sig för tjänsten online på www.metabo-service.com.

3 Registrering

Om ett verktyg som har inhandlats registreras inom 4 veckor, ger metabo slutanvändaren/kunden tillgång till tjänsten All-In-Service under 36 månader räknat från inköpsdatum.

Registrering kan endast göras på nätet på www.metabo-service.com.

För att registreringen ska gälla måste ansökningsformuläret fyllas i fullständigt och korrekt.

Efteråt får köparen ett All-In-Service-certifikat via e-post eller kan skriva ut den direkt.

Bekräftelsen är alltid kopplad till ett verktyg. **Registreringen är endast möjlig om köparen går med på att spara nämnda data.**

4 Fördelar med All-In-Service

4.1 Metabo reparerar de verktyg (inklusive batterier och laddare) som uppfyller villkoren kostnadsfritt under serviceperioden. Detta gäller inte för andra tillbehör eller förvaringslådor.

Vid verkställandet av ett All-In-Service-garantianspråk måste All-In-Service-bekräftelsen resp. en utskrift av registreringen bifogas originalkvittot på inköpet (där försäljningsdatumet framgår).

4.2 Istället för att reparera kan metabo ersätta verktyget med ett nytt. Detta verktyg ersätter det skadade verktyget under den återstående All-In-Service-perioden.

4.3 Verktyg som uppfyller villkoren hämtas på önskad plats, vilken måste anges i form av gatuadress inklusive postadress. Efter reparationen kommer verktygen att returneras till denna adress om inget annat anges.

4.4 Metabo är inte skyldig att göra reparationen kostnadsfritt, om tillverkarens serienummer på etiketten inte längre är läsbar. Detta gäller inte om köparen eller återförsäljaren på annat sätt kan intyga att verktyget uppfyller villkoren.

4.5 Garanti och All-In-Service-krav

4.5.1 Ett garantiärende/All-In-Service-ärende registreras:

- Om det levererade verktyget inte kan bevisas vara fritt från material- eller tillverkningsfel
- om sliddelar (såsom kolborstar, axellager, gummimanschett, packningar, strömbrytare, batterier) bevisligen har skadats genom ett normalt slitage till följd av korrekt användning av verktyget

4.5.2 Inget garantiärende/All-In-Service-ärende upprättas:

- om förbrukningsmaterialet är skadat
- om processen för anslutning, installation, idrifttagande, användning eller underhåll av verktygen inte utförs såsom bruksanvisningen eller andra handlingar för de aktuella verktygen föreskriver
- om verktygen har använts på ett felaktigt sätt, speciellt har utsatts för våld (har tappats, slag etc.)
- om det finns brister till följd av användning av icke-originaltillbehör eller -reservdelar
- för verktyg med modifieringar eller tillägg jämfört med originalverktyget, i synnerhet för verktyg som har plockats isär
- om verktygen används med ett kontinuerligt högt slitage, speciellt vid långvarig industriell användning eller genom drift av verktyget under förhållanden som överskrider normalanvändning.
För dessa kundgrupper kan metabo erbjuda fleet management- eller branschavtal.
- Om skadan har uppstått genom en naturhändelse eller på grund av vatten, eld eller blixtnedslag
- Om det har registrerats mer än tre klagomål eller begäran om All-In-Service för vanliga brister på en produkt

4.6 Om det inte finns något All-In-Service-avtal resp. någon begäran om reparation, kan metabo returnera det reparerade verktyget till avsändaren mot återbetalning av utlägg.

5 Registrering för reparation

5.1 Ett reparationsärende kan registreras genom att ett mejl skickas till: metabo@metabo.se eller på vardagar från måndag till fredag via service-journumret: (+46) 36 - 10 06 60